

# 苦情解決結果の公表

## ゆずのき保育おおたかのもり園

令和6年度

### 【受付①】

受付日	令和6年9月4日
申出人	保護者(市役所経由)
内容	<p>① 保育園から帰宅すると子の肘が抜けていた。 それに伴い怪我の状況について保育園から報告がなかった。</p> <p>② いつもバウンサーに乗っており一人にされているように思い、不安を感じる。</p>
結果	<p>【謝罪内容】</p> <p>① 降園時にはお迎えに来られた全ての保護者にその日の様子は必ずお伝えしているが、 当日、当該児は「腕や肘を痛がる様子」「腕や肘を動かさないようにしている不自然な姿」 が見受けられず、園職員がその状況を確認できなかつたことにより、申し伝えが出来ていなかつた。</p> <p>② バウンサーの使用意図や普段の様子を保護者へ伝えきれておらず、不安感を与えてしまつたこ と。</p> <p>保護者に対して、上記2点の内容を謝罪した上で、今回の状況・これからの対策・保育内容を説 明し、ご理解いただきました。</p>